



COMUNE DI CASTEL MELLA

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Ufficio Pubblica Istruzione

NUOVA MODALITA' DI DISDETTA PASTI TRAMITE APP o WEB

Cari Genitori,

nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici è stata attivata una procedura di **DISDETTA PASTI** tramite **WEB e APP**.

Il progetto di informatizzazione dei Servizi Scolastici è in linea con l'impegno del Comune di agevolare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione, in un'ottica di snellimento delle procedure volta a migliorare la gestione dei servizi.

COME FUNZIONA?

La prenotazione giornaliera del pasto per gli iscritti al servizio di refezione è automatica.

Ogni mattina quindi gli alunni vengono segnati **PRESENTI** e con **PASTO BASE**.

A partire dal 19 maggio 2025 l'assenza dalla mensa o la richiesta di pasto in bianco dovrà essere effettuata dal genitore intestatario, obbligatoriamente **entro le ore 9.30 del giorno stesso**, tramite una delle seguenti modalità:

1. **via WEB**: accedendo all'area riservata del sito internet: <https://castelmella.ecivis.it> **con le proprie credenziali SPID** (non sono previste altre modalità di accesso).
 - ✓ dopo l'accesso al portale, selezionare "PRENOTAZIONI";
 - ✓ cliccare sul dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
 - ✓ nella videata proposta sarà possibile modificare il pasto **per i 15 giorni successivi**, quindi in corrispondenza della giornata interessata selezionare "ASSENTE" o "PASTO BIANCO". Cliccare su "conferma".
2. **via APP Ecivis**: sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione:
 - 1) accedere su Play Store o Apple Store, cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "eCivis" e selezionare quella con il seguente logo: 
 - 2) effettuare la scansione dei "QR CODE" di seguito riportati:



- ✓ selezionare la lingua e successivamente cercare l'ente scrivendo "comune di castel mella"
- ✓ dopo aver effettuato l'**accesso all'app con le proprie credenziali SPID** (è possibile salvare le credenziali per gli accessi successivi)
- ✓ selezionare "PRENOTAZIONI";
- ✓ cliccare sul DETTAGLIO dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo
- ✓ nella videata proposta sarà possibile modificare il pasto **per i 15 giorni successivi**, quindi in corrispondenza della giornata interessata selezionare "ASSENTE" o "PASTO BIANCO". Salvare la variazione.

DELEGHE : Il genitore intestatario può delegare altre persone ad effettuare quanto sopra, compilando l'allegato modulo. Anche i delegati devono obbligatoriamente essere in possesso delle **credenziali SPID**.



ATTENZIONE



- SIA PER L'ACCESSO TRAMITE WEB CHE PER L'UTILIZZO DELL'APP È NECESSARIO ESSERE IN POSSESSO DELLE **CREDENZIALI SPID**, INVITIAMO DUNQUE CHI NON NE FOSSE ANCORA IN POSSESSO AD ATTIVARLE QUANTO PRIMA
- LA DISDETTA PASTO DEVE ESSERE EFFETTUATA **ANCHE QUANDO L'ALUNNO/A È ASSENTE DA SCUOLA** PER QUALSIASI MOTIVO (MALATTIA, GITA, SCIOPERO ETC.)
- LA PROCEDURA DISDETTA PASTO **NON SOSTITUISCE** LE COMUNICAZIONI FAMIGLIA – SCUOLA EFFETTUATE TRAMITE IL DIARIO SCOLASTICO
- NEL CASO IN CUI NON VENGA EFFETTUATA LA DISDETTA ENTRO LE ORE **9.30** IL PASTO VERRÀ ADDEBITATO